

POLITIKA PRIVATNOSTI

1. Uvod

Ova *Politika privatnosti* objašnjava kako Williams kladionica d.o.o. prikuplja, koristi, pohranjuje i štiti osobne podatke korisnika prilikom korištenja internet platforme i usluga priređivača igara na sreću. Obrada osobnih podataka vrši se u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BIH" broj 12/25)

Korištenjem Williams kladionice d.o.o. usluga smatra se da je korisnik upoznat sa ovom *Politikom* i da je prihvaća.

2. Kontrolor osobnih podataka

Williams kladionica d.o.o. Široki Brijeg
Antuna Mihanovića b.b, 88220 Široki Brijeg,
JIB: 4272088430004
E-mail: podrskawilliams@gmail.com

3. Kategorije osobnih podataka koje se obrađuju:

Williams kladionica d.o.o. prikuplja sljedeće vrste podataka:

- Identifikacijski podaci: ime, prezime, JMBG, datum rođenja, skeniran identifikacijski dokument, adresa, spol korisnika
- Kontakt podaci: broj mobilnog telefona, e-mail
- Financijske podatke: uplate, isplate, metode plaćanja, broj tekućeg računa i sve interne financijske transakcije vezane za učešće u igrama na sreću
- Korisnički podaci: nalozi, povijest igranja, verifikacija
- Tehnički podaci: IP adresa sa koje se korisnik spajao na internet sajt i vrijeme spajanja
- Podaci prikupljeni putem video nadzora: video zapis ili slika, datum, mjesto i vrijeme posjete
- Biometrijski podaci (npr. snimak lica) obrađuju se isključivo u svrhu identifikacije i verifikacije identiteta korisnika, sprječavanja učešća maloljetnih lica i zloupotreba, u skladu sa zakonom i uslovima licence, uz primjenu pojačanih mjera zaštite.

4. Kada prikupljamo Vaše podatke

Samim pristupom na stranicu Williams kladionica d.o.o prihvatate uslove i odredbe *Općih uslova poslovanja*, potvrđujete da ste ih primili na znanje, razumjeli, te preuzimate obavezu poštovanja istih.

Naše poslovne jedinice obezbijeđene su video nadzorom. Podaci koji se obrađuju sistemom video nadzora sadrže: sliku, pokret, mjesto, vrijeme i datum video zapisa.

5. Svrha obrade

Osobni podaci se obrađuju radi:

- registracije korisnika,
- provjere identiteta (KYC) i starosti,
- provođenja AML/CTF procedura,
- izvršenja uplata i isplata,
- prevencije prevara, zloupotreba i nezakonitih radnji,
- komunikacije sa korisnicima,
- tehničke zaštite platforme.

6. Pravni osnov obrade

Williams kladionica d.o.o obrađuje osobne podatke zakonito i transparentno, u skladu sa zakonima Republike Srpske i Bosne i Hercegovine, na osnovu sljedećih pravnih osnova:

- Ispunjavanje zakonskih obaveza

Obrada je neophodna radi postupanja u skladu sa važećim propisima RS i BIH, uključujući propise o igrama na sreću, uslove licence za priređivanje igara na sreću, propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, porezne i računovodstvene propise.

- Zaključenje i izvršenje ugovora

Obrada je neophodna radi registracije korisnika, upravljanja korisničkim nalogom, omogućavanja učestvovanja u igrama na sreću, uključujući online igre, uplate sredstava, isplate dobitaka, kao i komunikacije sa korisnicima.

- Legitimni interes

Williams kladionica d.o.o. obrađuje osobne podatke radi sprječavanja prevara i zloupotreba, zaštite integriteta igara i sistema, upravljanja rizicima, zaštite lica i imovine (uključujući video nadzor), te obezbjeđenja bezbjednosti informacionih sistema.

- Suglasnost nosioca podataka

Kada se obrada zasniva na suglasnosti nosioca podataka, suglasnost se može povući u bilo kojem trenutku. Povlačenje suglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja je izvršena prije njenog povlačenja. Povlačenje suglasnosti ili zahtjev za brisanje osobnih podataka ne utječe na obavezu kontrolora da određene osobne podatke čuva u skladu sa važećim zakonima, uključujući propise o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i propise o igrama na sreću.

U tom slučaju, Williams kladionica d.o.o. će obrisati ili anonimizirati podatke za koje ne postoji zakonska obaveza čuvanja, dok će podatke koje je obavezan čuvati zadržati u zakonom propisanom roku.

7. Profiliranje i kolačići

Kolačići

Williams kladionica d.o.o. koristi različite vrste kolačića:

- **Potrebni kolačići** – Ključni za osnovnu funkcionalnost i bezbjednost web stranice i ne mogu se isključiti.
- **Funkcionalni kolačići** – Omogućavaju poboljšane funkcije i personalizaciju na web stranici.
- **Analitički kolačići** – Omogućuju nam praćenje i analizu korišćenja web stranice radi poboljšanja performansi.
- **Performans kolačići** – Pomažu nam da mjerimo učinak stranice i poboljšamo korisničko iskustvo.
- **Oglašavajući kolačići** – Koriste se za prikazivanje personaliziranih oglasa na osnovu vaših interesa.

Profiliranje

Za profiliranje korisnika koristimo samo analitičke kolačiće putem *Google Analytics-a*. Kako bismo pratili interakcije korisnika s našom stranicom, što nam omogućava da poboljšamo sadržaj i funkcionalnost stranice koristimo sljedeće kolačiće:

- **_ga** – Ovaj kolačić se koristi za razlikovanje korisnika i ima vremensko trajanje od 2 godine.
- **ga<measurement_id>** – Ovaj kolačić služi za praćenje interakcija korisnika s web

stranicom i ima vremensko trajanje od 2 godine.

8. Obradivači podataka

Osobni podaci mogu biti dostavljeni:

- bankama u svrhu izvršenja financijskih transakcija,
- nadležnim istražnim organima kao što su: policija, tužilaštva, sudovi te druge istražne ili policijske agencije,
- organima nadležnim za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma,
- poreznim institucijama i regulatoru igara na sreću,
- vanjskim izvršiocima obrade (ovlašćenim partnerima - pružiocima tehničkih usluga sa kojima kontrolor ima zaključene ugovore o povjerljivosti podataka).

9. Mjesto obrade osobnih podataka i prijenos osobnih podataka

Osobni podaci se čuvaju na lokalnim serverima kontrolora obrade, na različitim medijima za pohranu podataka, kao i na drugim lokacijama gdje se vrši obrada ili čuvanje podataka (Amazon AWS i Microsoft Azure Cloud), a čiji vlasnici primjenjuju odgovarajuće procedure i prakse potrebne za zaštitu osobnih podataka.

Podaci se prenose na Amazon AWS lokacije unutar EU, Microsoft Azure Cloud lokacije unutar EU i DataBox Zagreb uz primjenu adekvatnih zaštitnih mjera.

10. Koliko dugo čuvamo podatke

Williams kladionica d.o.o. je radi poštovanja propisa o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma dužan da čuva sve informacije, podatke i dokumentaciju u vezi sa uspostavljenim poslovnim odnosom sa korisnikom, u periodu od 10 godina od dana okončanja poslovnog odnosa, izvršene transakcije, momenta identifikacije korisnika.

Podaci prikupljeni putem video nadzora čuvaju su skladu sa tehničkim mogućnostima, a najmanje sedam dana, nakon čega se brišu, osim ako su izdvojeni radi zaštite prava i postupanja po zahtjevima nadležnih organa.

Marketinški podaci se čuvaju do povlačenja suglasnosti.

11. Sigurnosne mjere

Williams kladionica d.o.o. primjenjuje tehničke i organizacijske mjere zaštite podataka.

Kao tehničke mjere se primjenjuju: kontrola pristupa nalozima, logiranje pristupa, antivirusnu zaštitu, fajervol mrežnu zaštitu, protuprovalnu zaštitu i fizičku kontrolu pristupa.

Organizacijske mjere koje se primjenjuju su: davanje samo potrebnih ovlašćenja i nivoa pristupa podacima, obuka zaposlenika i primjena zakonskih mjera i procedura.

12. Prava korisnika

Svaki registrirani korisnik ima pravo na:

- pristup i uvid u osobne podatke
- ispraviti ili dopuniti nepotpuni osobni podatak, između ostalog i davanjem dodatne izjave
- brisanje i pravo na zaborav, ako je moguće zbog zakona koji obavezuju na čuvanje podataka
- ograničenje obrade,
- prigovor na obradu.

Za sva pitanja, zahtjeve, prigovore korisnici se mogu obratiti našoj korisničkoj podršci putem e-mail-a: podrskawilliams@gmail.com

Zahtjeve vezane za zaštitu i obradu osobnih podataka se podnose na e-mail službenika za zaštitu osobnih podataka: podrskawilliams@gmail.com.

Williams kladionica d.o.o. će odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana, uz mogućnost produženja. Nakon zaprimljenog Zahtjeva, a prije dostavljanja podataka Williams kladionica d.o.o. će provjeriti identitet korisnika kako bi se spriječila neovlaštena obrada podataka.

13. Promjene politike

Politika može biti izmijenjena radi usklađivanja sa zakonima ili tehničkim zahtjevima. Ažurirana verzija biće objavljena na stranici priređivača.

U Širokom Brijegu, dana 14.01.2026. godine

Direktor, Dražen Knezović

